

Paris,  
le vendredi 3 mai 2019

**Émetteur :** Laurence Sola - Chef de projet RH - Ucanss : 01 45 38 81 08 - [Isola@ucanss.fr](mailto:Isola@ucanss.fr)

**Objet :** Diffusion de l'étude relative à l'évolution des métiers d'aide au pilotage dans les organismes de Sécurité sociale du Régime général

Madame, Monsieur le Directeur,  
Madame, Monsieur le Médecin Conseil Régional,

Le Régime général, au regard des mutations démographiques, technologiques, économiques et sociales qu'il va vivre ces prochaines décennies, a souhaité s'interroger sur le renouvellement de ses effectifs, notamment en ce qui concerne les métiers d'aide au pilotage.

En parallèle, la révolution digitale pose la question de l'impact des nouvelles technologies sur les activités d'aide au pilotage, tant du point de vue de leur réalisation que de leur contribution à la réflexion stratégique des organisations. Ce qui peut se traduire notamment par le développement de la mutualisation ou l'externalisation de services, permettant ainsi à ces fonctions d'évoluer vers des activités plus complexes.

C'est dans ce cadre général que la mission d'observation prospective des métiers et des qualifications, confiée à la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, a engagé une étude sur l'évolution des métiers d'aide au pilotage, et dont les principaux enseignements ont été présentés en instance, le 7 mars dernier.

Le périmètre des métiers d'aide au pilotage concernés par le champ d'investigation de l'étude est le suivant : auditeurs, conseillers en organisation et management, conseillers RH, contrôleurs de gestion et chargés d'études et statistiques.

La mission pilotée par l'Ucanss a réalisé une étude à la fois quantitative (analyse rétrospective et prospective sur 5 et 10 ans) et qualitative (benchmark, enquête par questionnaire et rencontres d'experts métiers) permettant ainsi d'appréhender l'évolution de ces métiers, tant du point de vue de leur organisation que de leur contenu ainsi que leurs interactions éventuelles avec les nouvelles technologies.

L'ensemble des éléments recueillis et analysés a permis de formuler un ensemble de recommandations et préconisations en termes de leviers d'actions RH à mobiliser, sur lesquelles les organismes de Sécurité sociale pourront s'appuyer.

Je vous invite à prendre connaissance de cette étude en pièce jointe et également accessible sur le portail en suivant ce lien.

Pour toute information, Laurence Sola, Chef de projet RH, se tient à votre disposition à l'adresse [lsola@ucanss.fr](mailto:lsola@ucanss.fr) ou au 01 45 38 81 08.

Je vous en souhaite bonne réception et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Directeur, Madame, Monsieur le Médecin conseil régional, l'expression de ma considération distinguée.



Raynal Le May  
Directeur

### **Document(s) annexe**

**(s) :**

- Document de synthèse du rapport final de l'étude,
- Annexe 1 : Etat des lieux (synthèse et conclusions) / Analyse détaillée par métier (et emplois),
- Annexe 2 : Analyse comparative (éléments de réflexion sur l'évolution des métiers d'aide au pilotage dans d'autres natures d'organisations publiques ou privées),
- Annexe 3 : Résultats de l'enquête réalisée auprès des organismes de Sécurité sociale par métier, par branche et par taille d'organisme,

