

Montreuil,
le mardi 20 décembre 2022

Émetteur : Hélène Yvert - Directrice de la DDARH - Ucanss

Objet : 9 leviers contribuant à la performance sociale des organismes

Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,
Madame, Monsieur le Médecin conseil régional,

Dans le cadre de l'évolution des pratiques RH et managériales, l'Ucanss mène depuis janvier 2022, en partenariat avec les réseaux, des travaux relatifs à la performance sociale.

Un groupe de travail terrain, constitué de huit organismes de Sécurité sociale (*Caf du Var, Caf des Yvelines, Carsat Centre-Val-de-Loire, Carsat Languedoc-Roussillon, Cnam de l'Aude, Cnam des Yvelines, Urssaf Languedoc-Roussillon, Urssaf Picardie.*) ayant engagé des démarches de transformation, a permis de repérer les pratiques innovantes locales ayant conduit à des évolutions très positives des résultats au Baromètre Social Institutionnel de ces organismes entre 2018 et 2021, et significativement supérieures à celles du panel d'organismes témoins.

Le document, ci-joint, présente de façon synthétique, à travers neuf thématiques, les actions mises en œuvre par ces organismes afin d'améliorer leur performance sociale interne.

Il s'agit ici de la première étape des travaux relatifs à la performance sociale, qui se poursuit par l'identification d'indicateurs pertinents permettant une mesure de cette performance sociale au niveau de chaque organisme. Cette seconde phase fera l'objet d'une communication au début de l'année 2023.

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, Monsieur le Directeur, Madame, Monsieur le Médecin conseil régional, l'expression de ma considération distinguée.



Isabelle Bertin
Directrice

Document(s) annexe

(s) :

- 9-leviers-contribuant-a-la-performance-sociale.ppsx,

