

Montreuil,
le mercredi 27 mars 2024

Émetteur : Direction du développement et de l'accompagnement RH - capm@ucanss.fr

Objet : Présentation de l'Espace Manager Cap'M et lancement de la première Newsletter à destination des managers de l'Institution.

Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,

L'élaboration d'une vision commune du management à la Sécurité sociale et l'accompagnement à grande échelle de la fonction managériale, via un portail ouvert à l'ensemble des managers de l'Institution, est un élément central de la Convention d'Objectifs et de Gestion 2022-2026 de l'Ucanss. Les différentes caisses nationales sont parties prenantes de ce projet à destination des 22 000 managers de la Sécurité sociale.

À l'occasion du lancement officiel du projet interbranche d'appui à la fonction managériale Cap'M en juillet 2023, un espace dédié aux managers a été ouvert sur le site ucanss.fr, permettant une centralisation des différents éléments relatifs au projet Cap'M.

Cet espace, visant à présenter les différents services à destination des managers de la Sécurité sociale, sera amené à s'enrichir au fur-et-à-mesure, dans l'attente du futur campus digital. Il doit aussi permettre de valoriser les démarches et bonnes pratiques existantes dans les différentes branches et organismes locaux.

Pour découvrir cet espace et le faire découvrir aux managers de votre organisme, rendez - vous sur **Espace Managers Cap'M**.

À l'heure actuelle, vous pourrez y trouver différentes rubriques présentant :

1. LE DISPOSITIF D'APPUI À LA FONCTION MANAGÉRIALE CAP'M ET SON ACTUALITÉ

L'Espace Managers comprend une présentation générale du dispositif Cap'M et de ses enjeux. Une rubrique actualité permet également de consulter les dernières informations, ainsi que différents contenus et médias à destination directe des managers de la Sécurité sociale.

2. LES REPÈRES MANAGÉRIAUX CAP'M

L'Espace Manager présente les repères managériaux de la Sécurité sociale, tels qu'ils ont été diffusés dans la **Lettre d'information du 28 juin 2023**. Cette vision commune du management à la Sécurité

sociale a été coconstruite avec les caisses nationales et les réseaux dans une démarche largement participative ayant associé plus de 5 300 contributions de managers, du Directeur d'organisme au manager opérationnel.

Les repères, ainsi que **l'émission de lancement du 6 juillet 2023**, sont disponibles pour consultation et téléchargement sur l'Espace Managers Cap'M.

Des illustrations concrètes de la mobilisation de ces repères managériaux dans la pratique quotidienne ont été travaillées avec des managers d'organismes. Le kit regroupant l'ensemble des cas d'usage est consultable et téléchargeable.

3. L'OFFRE DE SERVICE COACHING-CODEV CAP'M

Cette offre de service propose aux managers de l'Institution un accompagnement sur-mesure via des sessions de codéveloppement ou par le biais d'un coaching individuel, assurés par des coachs et facilitateurs codev internes à la Sécurité sociale. Ces prestations ne sont pas facturées aux organismes.

Les modalités de cette offre ont fait l'objet **d'une précédente lettre d'information** (LI0881Offre de service de coaching et de codéveloppement - appel à candidature pour constituer le réseau de coachs et le réseau de facilitateurs codev (ucanss.fr)). Ils sont également détaillés dans les différents supports d'information disponibles sur l'Espace Managers : **offre de coaching et de codev Cap'M**.

4. LES RESSOURCES UTILES POUR CHALLENGER ET ENRICHIR SES PRATIQUES MANAGÉRIALES

Le dispositif Cap'M vise également à développer l'apprentissage en continu et la montée en compétences des managers de la Sécurité sociale, en complémentarité des dispositifs de formations continues existants.

C'est pourquoi, sur un ensemble de thématiques managériaux, des ressources synthétiques sont proposées au manager, lui permettant en un coup d'œil de saisir les enjeux et d'accéder à certaines ressources ou formations institutionnelles (I 4 10, EN3S) en lien avec la thématique.

A l'heure actuelle, les thèmes de l'engagement, du management visuel, ou encore de l'animation d'un collectif de travail hybride sont traités. D'autres thèmes seront progressivement ajoutés en 2024.

D'autres ressources sont également mises à disposition comme la websérie managériale du Lab Sécurité sociale.

Au cours du 1er semestre 2024, cet espace va aussi s'enrichir d'une rubrique carrière, précisant les dispositifs de formation institutionnels à destination des managers.

5. LANCEMENT DE LA NEWSLETTER CAP'M ACTUS

Enfin, une newsletter destinée aux managers de l'Institution est mise en place en partenariat avec les caisses nationales. Cette newsletter vise à faire le point sur les actualités interbranches managériales de la Sécurité sociale et à offrir aux managers la possibilité de rester en veille sur des thèmes d'actualité managériale. Nous avons le plaisir de vous présenter en avant-première **le premier numéro de cette newsletter**.

Pour vous abonner, rien de plus simple : cliquez sur le bouton **"s'abonner à la newsletter"** sur l'espace Cap'M. Nous vous remercions de relayer cette information à vos managers afin qu'ils puissent bénéficier également de cette possibilité.

N'hésitez pas à consulter régulièrement ce site et à partager son accès (<https://www.ucanss.fr/capm>) avec vos managers.



Enfin, vos retours et ceux de vos équipes nous sont très précieux ! Vous pouvez nous écrire sur **capm@ucanss.fr** pour nous faire connaître vos suggestions.

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, Monsieur le Directeur, l'expression de ma considération distinguée.



Hélène Yvert

Directrice du Développement et de l'accompagnement RH

