

ANNEXE 4 - OBJECTIFS DES MODULES

Les quatre modules de formation du parcours PREM'SS sont présentés dans l'ordre établi pour un parcours complet de formation.

Le parcours peut être réalisé intégralement en continu, ou module par module (cf. annexe 1).

Module 1 : L'environnement et les circuits de travail - Durée 1h20

Objectif de formation	Objectifs pédagogiques
Situer son rôle dans la chaîne de production et mesurer sa contribution à l'atteinte des objectifs du service et de l'organisme	Identifier l'organisation des activités dans l'organisme
	Identifier sa contribution dans la chaîne de production et l'articulation ou l'interaction avec les autres services
	Conclusion du module et Quiz

Si le quiz de fin de module n'est pas réalisé, le module Environnement et circuits de travail est alors réputé comme non suivi.

Module 2 : La maîtrise des risques - Durée 3h, en 2 temps non consécutifs

Objectif de formation	Objectifs pédagogiques 1 ^{ère} partie e-learning : 1h45 exercices compris	Objectifs pédagogiques 2 ^{ème} partie e-learning : 1h15 exercices compris
Intégrer les enjeux et la démarche de la maîtrise des risques dans l'exercice de ses activités	Identifier les enjeux de la maîtrise des risques, et situer son activité quotidienne dans ce cadre	Formuler les différentes procédures qui permettent la fiabilisation des données et la certification des comptes
	Repérer les dispositifs mis en œuvre par les organismes pour garantir l'adéquation des activités au respect des enjeux de la maîtrise des risques	Identifier la notion de fraude : ses enjeux, ses acteurs, ses outils et le rôle du GC/COS dans la lutte contre la fraude
	Conclusion de la 1^{ère} partie et Quiz	Conclusion de la 2^{ème} partie et Quiz

Le **forum** dédié à ce module dans **Syfadis** facilite pour les stagiaires :

- Le travail de groupe,
- L'accès aux ressources documentaires,
- Le partage des questions/ réponses entre les stagiaires du groupe et le formateur, en tant qu'espace de partage et d'échanges commun au groupe et au formateur.

Il simplifie également le dépôt des exercices réalisés par les stagiaires, et des corrections rendues par le formateur.

Le passage de la 1^{ère} à la 2^{ème} partie est conditionné à la réalisation du quiz.

Si le quiz de la 2^{ème} partie n'est pas réalisé, l'ensemble du module Maîtrise des risques est alors réputé comme non suivi.

Module 3 : La relation de service - Durée 3h10, en 2 temps non consécutifs et via 2 modalités

Objectif de formation	Objectifs pédagogiques 1 ^{ère} partie e-learning : 1h50 exercices * compris	Objectifs pédagogiques 2 ^{ème} partie Capitaliser les apports : regroupement à distance
Cerner les enjeux de la relation de service pour contribuer à l'efficacité du service rendu aux usagers	Identifier les enjeux des orientations de l'offre de service des branches	<i>Ancrage des messages clés, levée des incompréhensions</i>
	Enumérer les différentes actions mises en œuvre par les branches pour faciliter l'accès au droit, et la réponse aux obligations	- Mise en commun, accompagnée par le formateur, des travaux des stagiaires demandés lors du e-learning et des corrections. - Alternance d'apports à partir des questions postées sur le forum et d'exercices, pour capitaliser les apports du e-learning.
	Repérer sa contribution à l'atteinte des objectifs de son organisme et de sa branche	- Focus sur le sujet de la « contribution à l'atteinte des objectifs ».
		Conclusion du module et Quiz

* Les travaux sont réalisés en asynchrone.

Si le quiz de fin de module n'est pas réalisé, le module Relation de service est alors réputé comme non suivi.

Module 4 : La communication en situation professionnelle - Durée 7h

Objectif de formation	Objectifs pédagogiques
Comprendre et utiliser les techniques de la communication pour faciliter sa coopération au sein de l'équipe, du collectif de travail	Expliquer les notions de base de la communication synchrone (définition, cadre de référence, filtres, etc.)
	Identifier les particularités de la communication au sein du collectif de travail
	Repérer les conditions d'une communication réussie
	Savoir comment travailler en équipe
	Repérer les différentes sources de tensions et adapter sa communication à ces situations
Conclusion et Quiz a posteriori	

Si le quiz de fin de module n'est pas réalisé, le module Communication en situation professionnelle est alors réputé comme non suivi.

Nota Bene :



Au service des acteurs de la Sécurité sociale

*Pour les **écrits professionnels**, le Projet Voltaire déployé dans l'Institution, est un service en ligne de remise à niveau personnalisée en orthographe et en expression écrite, qui peut répondre aux besoins des salariés que vous aurez identifiés.*