

Offre de formation à la santé, à la sécurité et aux conditions de travail

Intitulé de la formation	Durée	Objectif de la formation	Public cible	Mise en œuvre	Prix
<i>Animer des groupes d'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT)</i>	3 j	Acquérir une démarche de recherche collective de solutions Elaborer collectivement une liste d'actions pour améliorer la QVT dans son service	Managers	CRFP de Limoges, Bordeaux, Dijon. En intra, sur demande	270 €/j/pers Prix intra 1816 €/jour
<i>Intégrer la santé au travail dans ses pratiques de management</i>	3 j	Ajuster ses pratiques de management en intégrant la QVT			
<i>Partager une vision cohérente de la ligne managériale</i>	11,5 j	Action d'accompagnement en intra pour l'ensemble de la ligne managériale			
<i>Réaliser son plan d'action santé au travail par les ateliers de co-développement</i>	5 j	Favoriser les échanges entre managers et la construction d'une culture managériale partagée			
<i>Prendre en compte la santé au travail dans les EAEA</i>	2 j	Redynamiser les EAEA, actualiser et consolider les compétences des managers		CRFP de Limoges, Bordeaux, Dijon. Inter ou intra	
<i>Accompagner son équipe face aux situations de violence et d'incivilité</i>	2 j	Accompagner son équipe : agir avant Gérer une situation agressive : agir pendant Accompagner le collaborateur et l'équipe : agir après	Managers du front office	Tous les CRFP	564 €
<i>Conduire des entretiens avec un salarié en souffrance</i>	2 j	Opérer un travail de distanciation rendre de la distance par rapport aux émotions, savoir orienter vers l'interlocuteur compétent	Managers	CRFP de Limoges, Bordeaux, Dijon. Uniquement en intra	270 €/j/pers Prix intra 1816 €/jour
<i>Accompagner le changement</i>	2 j	Objectiver le changement et remobiliser les ressources		CRFP de Limoges, Bordeaux, Dijon. Uniquement en intra	
<i>Intégrer la santé au travail dans ses pratiques de recrutement et d'intégration des personnels</i>	2 j	Intégrer les enjeux d'efficience et santé au travail en termes de recrutement. Identifier les points d'appui et de vigilance pour intégrer nouveau salarié	RH	CRFP de Limoges, Bordeaux, Dijon.	
<i>Passer du diagnostic prévention des risques psychosociaux (PRPS) à la construction d'un SDRH dans l'organisme</i>	8 à 12 j	Engager une dynamique d'amélioration de la qualité de vie au travail à partir d'un diagnostic partagé. Intégrer les solutions retenues dans le SDRH de l'organisme. En intra uniquement	Direction/RH/managers	CRFP de Limoges, Bordeaux, Dijon. Intra, sur demande	
<i>Gestion des incivilités et des situations difficiles</i>	2 j	Renforcer les pratiques d'accueil physique et téléphonique, afin de mieux prévenir, et gérer la situation difficile, agressive, voire violente : repérer l'agressivité pour mieux l'éviter, face pendant l'agression, distancier et faire face après l'agression	Salariés du front office	Organisé par le CRFP de Marseille, toutes régions. Inter ou intra	350 € Prix intra : 2830 €/groupe
<i>Référent en santé et sécurité au travail - RSTT</i>	3 j	Prendre en mains sa fonction de référent santé : connaître le contexte réglementaire et les différents acteurs, contribuer à la mise en place d'une démarche de prévention et d'un plan d'action. Contribuer à l'élaboration des documents santé et sécurité	Référents santé et sécurité au travail (RSTT)	Planifié dans toutes les régions (voir LI0507, juillet 2014).	522 €

Offre Sam

Offre RH

Accueil, front office

Référents santé