

ANNEXE 3

PRESENTATION DES CONTENUS DE FORMATION

<u>CDG FONDAMENTAUX</u>	<u>CDG-PRO (ou PERFECTIONNEMENT)</u>
<p>LES CONTENUS DES 5 BLOCS DE FORMATION</p> <p>Bloc 1 - La fonction « contrôle de gestion » et les processus - 2,5 jours</p> <ul style="list-style-type: none">B 1.1 • Identification de la fonction « contrôle de gestion » et analyse de sa place dans l'organisationB 1.2 • L'activité d'une cellule contrôle de gestionB 1.3 • Le contrôle de gestion et la démarche processusB 1.4 • Les origines et le mise en œuvre du contrôle de gestionB 1.5 • Les disciplines périphériques	<p style="text-align: center;">Module 1 : Tronc commun obligatoire (3 jours)</p> <p>Le contrôleur de gestion, acteur incontournable du pilotage de la performance et du dialogue de gestion</p> <p>Les objectifs pédagogiques : Prendre en compte la stratégie et la structure de l'organisme pour participer à la construction du système de pilotage Etre force de conviction dans l'instauration de ce système de pilotage</p> <p>Les contenus : Le contrôleur de gestion et la démarche de pilotage de la performance La mise en place de la démarche de contrôle de gestion : la définition du cadre de référence, diagnostic du système de pilotage, définition du périmètre de responsabilité à mettre sous pilotage, déclinaison des objectifs stratégiques en objectifs opérationnels, organisation de la mesure de la performance, rôle des responsables opérationnels et des contrôleurs de gestion.</p>

Bloc 2 - Le contrôle de gestion et le management de la communication auprès de l'ensemble des acteurs - 2,5 jours

B 2.1

- La pluralité d'acteurs

B 2.2

- Le management de la communication dans le cadre du contrôle de gestion : *les essentiels de la communication interpersonnelle, le travail en équipe transversale, l'accompagnement du changement, la gestion des situations délicates, les techniques d'entretien*

B 2.3

- La gestion de projets : définition d'un projet et méthodologie de conduite de projet

**Module 2 : Modules interbranches (8 jours)
« parcours individualisés » sur tests**

M 2-1 : Le suivi et l'analyse de la consommation budgétaire (1 jour)

Les objectifs pédagogiques :

Analyser les fondements et les modalités du contrôle budgétaire
Maîtriser les techniques d'analyse des écarts
Etre en capacité d'instaurer un dialogue avec les opérationnels

Les contenus :

Les fondements et les modalités du contrôle budgétaire (contrôle budgétaire diagnostic et interactif ; l'objectif de localisation des performances, structure gigogne des responsabilités)
Les préalables à l'analyse des écarts (les coûts standards ou coûts préétablis ; budget flexible)
L'analyse des écarts d'activité, de volume, de rendement ou de prix
L'arborescence causes /effets des écarts
Les difficultés d'analyse
L'interprétation et mise en place d'actions correctives
Le dialogue avec les opérationnels : validation des écarts constatés et « reprévision » budgétaire

M 2-2 : La prévision des effectifs au service de l'optimisation de l'allocation de ressources (1,5 jour)

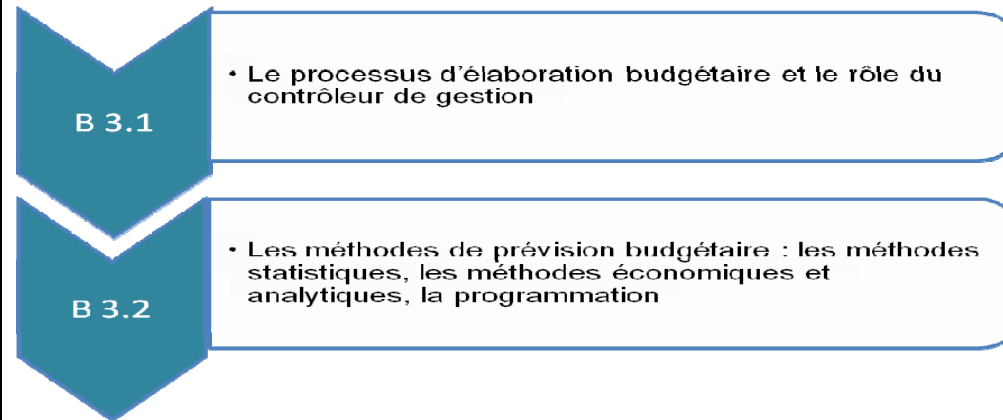
Les objectifs pédagogiques :

Prévoir la masse salariale
Analyser et décomposer l'évolution de la masse salariale
Mettre en œuvre un tableau de bord social

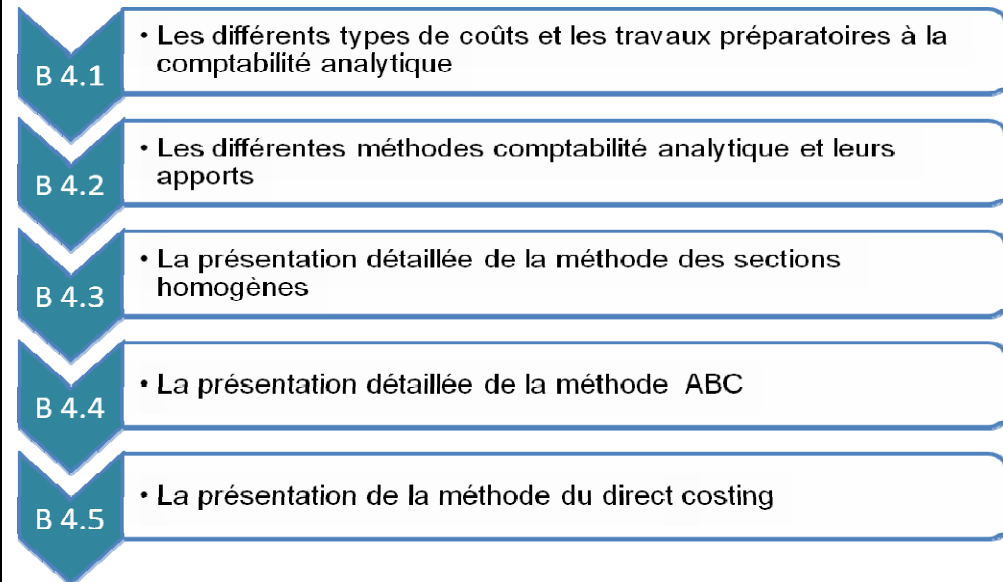
Les contenus :

Calcul de la masse salariale
Notion d'effet de niveau, effet de masse, effet report
Mise en évidence d'écarts significatifs, du GVT et de la RMPP
Tableau de bord social (les clients, les attentes respectives, le rôle du contrôleur de gestion dans la production et l'analyse du tableau de bord social, ...)

Bloc 3 - La préparation budgétaire - 2 jours



Bloc 4 - L'analyse des coûts et la comptabilité analytique - 3 jours



M 2-3 : La méthode ABC : du concept à l'outil (1,5 jour)

Les objectifs pédagogiques :

Mesurer les avantages et limites de la comptabilité de gestion « méthode coûts complets »
Déterminer les fondements de la méthode ABC (Activity Based Costing)
S'approprier les facteurs clés de mise en œuvre de la méthode

Les contenus :

Méthode de coûts complets : mise en œuvre et avantages et limites (plus-value de la méthode ABC)
Méthode ABC : intérêt de l'approche et bénéfices de la méthode ABC/ABM
Construction du modèle des coûts
Facteurs clés de mise en œuvre de la méthode et le rôle attendu du contrôleur de gestion

M 2-4 : L'analyse de la production statistique (2,5 jours)

Les objectifs pédagogiques :

Analyser un processus /activité
Etablir un lien entre pilotage de la performance et la construction d'indicateurs statistiques
S'approprier les principaux indicateurs statistiques pour les interpréter et analyser les risques liés à la représentation graphique
S'approprier le fonctionnement et l'utilité de la loi Normale dans la production de chiffres pertinents pour le contrôle de gestion
Construire un échantillon non biaisé, de comprendre et extrapoler à une population les résultats obtenus dans un échantillon, d'évaluer une hypothèse (ou affirmation) concernant une population
Rechercher la corrélation entre deux phénomènes (régression simple)
Analyser une série chronologique

Bloc 5 - Les tableaux de bord - 2 jours

B 5.1

• Définition et démarche de mise en œuvre

B 5.2

• Identification d'objectif

B 5.3

• La notion de performance et sa mesure en indicateurs

B 5.4

• Mise en forme d'un tableau de bord

Les contenus

Modèle de processus

Questions clés pour une analyse de données, présentation pour une garantie de la pertinence des indicateurs statistiques descriptives vue sous l'angle de l'analyse

Fonctionnement et l'utilité de la loi Normale dans la production de chiffres pertinents

Echantillonnage et estimation d'une statistique

Organisation de contrôles statistiques fiables

Distributions associées et indépendance statistiques

Corrélation simple d'une régression simple

Analyse d'une série chronologique

M 2-5 : Les choix d'investissements dans la sphère institutionnelle (1,5 jour)

Les objectifs pédagogiques :

Définir et modéliser un projet d'investissement

Analyser les données à maîtriser dans le cadre de l'analyse quantitative d'un choix d'investissement

Mettre en œuvre les différents outils d'analyse quantitative

Déterminer le taux d'actualisation et identifier les limites d'application de critères d'évaluation

Evaluer un projet d'investissement de façon qualitative

Les contenus :

Différents types de décision en matière de choix d'investissements

Définition de la notion d'investissement

Analyse des différentes données à prendre en compte : capital investi, durée de vie d'un projet, flux de trésorerie d'exploitation générées, valeur résiduelle et récupération du BFRE

Modélisation de l'investissement

Notion d'actualisation et de capitalisation

Différents critères de choix d'investissement, les outils du ROI : la VAN, le TIR et le délai de récupération du capital investi

Analyse comparée de la pertinence des différents outils en fonction du type de décision à prendre

Détermination des taux du taux d'actualisation

Limites du TRI
Contradictions entre les différents critères d'évaluation
Prise en compte de l'inflation
4 axes d'analyse qualitative et méthode MAREVA
L'analyse qualitative : le ROI

Module 3 : Parcours spécifique de branche selon la branche d'appartenance (1 jour à 1,5 jour)

Les thèmes retenus, à titre d'exemple, par les caisses nationales de chaque branche

CDG-PRO/REX

Thématique 1 - 2016 : « Développer l'efficience »

- ✓ Définition et analyse de la notion d'efficience
 - ✓ Mise en évidence des freins liés à la mise en œuvre d'un pilotage de l'efficience
 - ✓ Organisation et contrôle des mesures visant l'efficience
1. La stratégie, les objectifs, et le niveau de la performance attendue : les incontournables pour être en capacité de piloter l'efficience : analyse critique d'exemples d'objectifs opérationnels fixés en organisme.
 2. Les plans d'action et la mobilisation des ressources : les incontournables pour être en capacité de piloter l'efficience :
 - analyse critique d'exemples de budgets (méthodologie de construction) et de tableau de suivi /analyse budgétaire
 - optimisation de ces exemples en se donnant les moyens de suivre l'efficience

- | | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none">3. Le suivi de la réalisation : les incontournables pour être en capacité de piloter l'efficience<ul style="list-style-type: none">• à partir de l'analyse de différents tableaux de bord, mise en évidence de pistes d'amélioration pour passer d'indicateurs d'efficacité à des indicateurs d'efficience4. Synthèse autour des bonnes pratiques à mettre en œuvre dans les OSS pour développer le pilotage de l'efficience |
|--|---|